

Κλοπή smartphone, laptop ή tablet: Τι να κάνετε πριν και... μετά

/ [Πεμπτούσία](#)



Εάν σας κλέψουν το κινητό σας τηλέφωνο, το λάπτοπ ή το τάμπλετ σας δηλώστε την κλοπή στην αστυνομία. Εάν πρόκειται για κινητό τηλέφωνο, ειδοποιήστε αμέσως την εταιρεία κινητής τηλεφωνίας ώστε να ενεργοποιηθεί η φραγή. Για οποιαδήποτε χρήση ή κατανάλωση προκύπτει σε μια σύνδεση, «ευθύνη» έχει ο νόμιμος κάτοχός της και αυτό ισχύει και στην περίπτωση κλοπής, τουλάχιστον μέχρι η κλοπή να δηλωθεί στον πάροχο της σύνδεσης.

Η δήλωση κλοπής το γρηγορότερο -και η ενεργοποίηση της φραγής (όχι απαραίτητα με αυτή τη σειρά)- είναι εξαιρετικά σημαντικές ενέργειες. Για παράδειγμα, [η Toshiba παρέχει εγγύηση σε περίπτωση κλοπής](#) και δέχεται να σας αντικαταστήσει το laptop, το tablet ή την τηλεόρασή της υπό προϋποθέσεις. Ανάμεσά τους, η δήλωση στην αστυνομία ως «κλοπή» εντός 48 ωρών.

Ακόμα, μπορεί να χρησιμοποιείτε κάποιο από τα διαθέσιμα στα καταστήματα app για smartphone που αναλαμβάνουν να βρουν τα ίχνη του τηλεφώνου σας. Αυτά τα

app, μπορεί να σας στείλουν ακόμα και την φωτογραφία του νέου κατόχου του κινητού σας, όταν κάνει το λάθος και αλλάξει την κάρτα SIM, το ενεργοποιήσει και συνδεθεί στο δίκτυο. Δεν θα σας ωφελήσει σε τίποτα το στοιχείο αυτό, εάν δεν έχετε κάνει έγκαιρα καταγγελία στην αστυνομία.

Επιπλέον, το app μπορεί να σας αποκαλύψει σε ποιο δίκτυο είναι συνδρομητής ο νέος κάτοχος του κινητού σας και άλλα μοναδικά στοιχεία. Εάν όμως στραφείτε στο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας, θα σας ζητήσουν την **δήλωση κλοπής** και μετά **εισαγγελική παραγγελία** για να αποκαλύψουν τα στοιχεία του συνδρομητή τους που έχει το κινητό σας.

- Πάντως, πριν σας κλέψουν την συσκευή σας και για να ελαχιστοποιήσετε την απώλεια τουλάχιστον σε κρίσιμα προσωπικά δεδομένα, ακολουθήστε τις απαραίτητες αυτές ενέργειες που μας θυμίζει η [**ESET: Τι να κάνετε πριν σας κλέψουν το smartphone, το tablet ή το laptop σας.**](#)

Η Ελληνική Αστυνομία συστήνει τα ακόλουθα μέτρα για να αποφύγετε την κλοπή ή για να κατορθώσετε να βρείτε την άκρη στην συνέχεια:

- **Καταγράψτε και διατηρήστε σε ασφαλές μέρος τον αριθμό IMEI** της συσκευής σας. Κάθε κινητό τηλέφωνο έχει έναν 15ψήφιο IMEI αριθμό, ο οποίος είναι μοναδικός και προσδιορίζει την ταυτότητα της συσκευής. Μπορείτε να δείτε αυτόν τον αριθμό πληκτρολογώντας ***#06#** (σε iPhone, Settings, About, General).
- Καταγράψτε τον **αριθμό σειράς** της συσκευής σας, ο οποίος συνήθως αναγράφεται στο σημείο όπου αναγράφεται και ο αριθμός IMEI.
- Δημιουργήστε ένα **σταθερό δικό σας σημάδι στη συσκευή**, ώστε να είναι πιο εύκολη η αναγνώριση σε περίπτωση κλοπής. Ακόμα και μία φωτογραφία του κινητού μπορεί να φανεί χρήσιμη σε περίπτωση εντοπισμού του. (Μαρκάρισμα του κινητού μπορεί να γίνει με ένα μαρκαδόρο ή με ένα αιχμηρό αντικείμενο. Υπάρχουν και ειδικά στυλό, με ακτίνες UV, **οι οποίες είναι αόρατες με γυμνό μάτι** και μόνο όταν φωτιστεί εμφανίζεται η εγγραφή).
- Μην δίνετε με ευκολία το κινητό σας σε κάποιον άγνωστο, ο οποίος ζητά να κάνει μία «**επείγουσα κλήση**», χωρίς να ερευνάτε και να βεβαιώνετε ότι πράγματι υπάρχει τέτοια ανάγκη.
- **Μην εμπιστεύεστε έναν άγνωστο** ο οποίος θα σας ζητήσει να δει το κινητό σας για να διαπιστώσει αν είναι αυτό που «έχασε» ή για να εξετάσει το μοντέλο ή για άλλη παρόμοια δικαιολογία.
- **Σε περίπτωση απειλής με οποιοδήποτε όπλο**, μη διακινδυνεύσετε τη ζωή ή τη σωματική σας ακεραιότητα για να διατηρήσετε στη κατοχή σας το κινητό σας τηλέφωνο.

- Διαβάστε προσεκτικά και εφαρμόστε τις **συμβουλές ασφάλειας του προμηθευτή** του κινητού σου τηλεφώνου.

Για να αποφύγετε την κλοπή

- **Διατηρήστε το κινητό σας τηλέφωνο αθέατο** στην τσέπη ή στην τσάντα όταν δεν το χρησιμοποιείτε.
- Διατηρήστε το κινητό σας τηλέφωνο **κλειδωμένο με κωδικό κλειδώματος** ή τον αριθμό PIN
- Μη χρησιμοποιείτε το κινητό σας τηλέφωνο όταν βρίσκεστε σε **μέρη που δεν αισθάνεστε ασφαλή**.
- Προσπαθήστε να έχετε το κινητό σας όσο το δυνατόν αθέατο, όταν το έχετε μαζί σας ή **το χρησιμοποιείτε στο δρόμο**.
- Βάλτε το κινητό **σε ασφαλή τσέπη**, όταν βρίσκεστε σε στάση λεωφορείου, στα μέσα μεταφοράς, σε πολυκαταστήματα, εμπορικά κέντρα, γήπεδα, χώρους διασκέδασης και γενικά σε χώρους όπου επικρατεί συνωστισμός.
- Μην αφήνετε το κινητό σας **χωρίς επίβλεψη** όταν βρίσκεστε σε καφετέριες, χώρους διασκέδασης και σε άλλους πολυσύχναστους χώρους. Μη μπαίνετε στη θάλασσα, αφήνοντας το κινητό σας τηλέφωνο (και άλλα αντικείμενα) στην παραλία, χωρίς επιτήρηση.
- Στο σπίτι, μην αφήνετε το κινητό σας τηλέφωνο **κοντά σε ανοικτά παράθυρα** ή πάνω σε τραπέζια στην αυλή, κοντά στο δρόμο.
- Μην αφήνετε το κινητό σας **χωρίς επίβλεψη στο αυτοκίνητο**. Σε περίπτωση που πρέπει να το αφήσετε μέσα στο αυτοκίνητο, τοποθετήστε το σε σημείο όπου δεν θα είναι ορατό.

Εάν σας κλέψουν, ενημερώστε αμέσως την εταιρεία κινητής τηλεφωνίας σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας του κινητού τηλεφώνου και κάντε καταγγελία στην Αστυνομία. **Καλέστε το 100** σε οποιαδήποτε ύποπτη περίπτωση.

Πηγή: SecNews.gr