

## Τι δικαιούστε όταν ακυρωθεί ή καθυστερήσει η πτήση σας

/ Γενικά



Horaires Time	Destinations Destinations	Vol Flight	Light
1020	AMSTERDAM	KL 1230 AF 8230	CANCELLED
1025	BORDEAUX	AF 7622 AZ 3642	CANCELLED
1025	MARSEILLE	AF 7662 DL 8362	CANCELLED
1025	NICE	AF 7702 MK 9086	CANCELLED
1025	TOULOUSE	AF 7782 DL 8582	CANCELLED
1025	DUBLIN	EI 521	1 DELAYED
1025	VIENNA	OS 412 AF 2638	CANCELLED
1025	MALAGA	UX 1034 AF 2630	CANCELLED
1030	NEW YORK-JFK	AF 012 DL 8654	CANCELLED
1030	SEATTLE	306 DL 8628	CANCELLED
1030	SAO PAULO	456	CANCELLED
1030	HOUSTON	6 DL 8657	CANCELLED
1030	CHICAGO	4 DL 8494	CANCELLED

### Διαβάστε τα δικαιώματά σας και τι μπορείτε να διεκδικήσετε

Ακόμη και αν δε σας έχει συμβεί μέχρι σήμερα να καθυστερήσει η πτήση σας, το πιθανότερο είναι να σας συμβεί οπωσδήποτε μία φορά στη ζωή σας. Και μιας που έρχεται το καλοκαίρι και πολλοί αποφασίζουν να ταξιδέψουν στο εξωτερικό, είναι καλό να γνωρίζετε τι δικαιούστε σε περίπτωση ακύρωσης μίας πτήσης.

Ο σχετικός Κανονισμός του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου ισχύει για επιβάτες είτε που αναχωρούν από αεροδρόμιο στο έδαφος Κράτους Μέλους ή από αεροδρόμιο στο έδαφος Τρίτης Χώρας με προορισμό, όμως, αεροδρόμιο στο έδαφος Κράτους Μέλους και εφόσον η πτήση πραγματοποιείται με κοινοτικό αερομεταφορέα.

Σε περίπτωση ακύρωσης της πτήσης, οι επιβάτες επιλέγουν μεταξύ: α) της εναλλακτικής μεταφοράς τους, υπό συγκρίσιμες συνθήκες, στον τελικό τους προορισμό ή β) της μεταφοράς τους, υπό συγκρίσιμες συνθήκες μεταφοράς, στον τελικό τους προορισμό άλλη μέρα που τους εξυπηρετεί εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα θέσεων ή γ) της επιστροφής του αντιτίμου του εισιτηρίου τους και, εάν συντρέχει η περίπτωση, πτήσης επιστροφής στο αρχικό σημείο αναχώρησης. Η επιστροφή του αντιτίμου γίνεται για το μέρος του ταξιδιού που δεν

πραγματοποιήθηκε καθώς και για τα μέρη του ταξιδιού που πραγματοποιήθηκαν εφόσον η πτήση δεν εξυπηρετεί πλέον κανένα σκοπό σε σχέση με το αρχικό ταξιδιωτικό σχέδιο.

Επιπλέον, οι επιβάτες της ακυρωθείσας πτήσης δικαιούνται αναψυκτικά, επικοινωνία, διατροφή, διανυκτέρευση και μεταφορά μεταξύ αερολιμένα και καταλύματος. Οι επιβάτες δικαιούνται όλα τα παραπάνω, ανεξάρτητα από το λόγο ακύρωσης της πτήσης.

### **Τέλος, ο επιβάτης λαμβάνει αποζημίωση ύψους:**

- 250 ευρώ για όλες τις πτήσεις έως και 1500 χιλιομέτρων.
- 400 ευρώ για όλες τις ενδοκοινοτικές πτήσεις άνω των 1500 χιλιομέτρων και όλες τις άλλες πτήσεις μεταξύ 1500 και 3500 χιλιομέτρων.
- 600 ευρώ για όλες τις άλλες πτήσεις.

Η παραπάνω αποζημίωση δεν πληρώνεται στους επιβάτες της ακυρωθείσας πτήσης, όταν ο επιβάτης ενημερωθεί και του προσφερθεί εναλλακτική μεταφορά εντός ορισμένων χρονικών προθεσμιών ή η πτήση ακυρώνεται λόγω εκτάκτων περιστάσεων που δεν θα μπορούσαν να αποφευχθούν ακόμη και εάν είχαν ληφθεί όλα τα εύλογα μέτρα.

Σε περίπτωση καθυστέρησης μιας πτήσης, προσφέρονται δωρεάν στους επιβάτες αναψυκτικά, επικοινωνία, γεύματα, διανυκτέρευση και μεταφορά μεταξύ αερολιμένα και καταλύματος (ανάλογα το χρόνο καθυστέρησης).

Όταν η καθυστέρηση είναι τουλάχιστον πέντε ώρες, οι επιβάτες μπορούν να επιλέξουν να λάβουν το αντίτιμο του εισιτηρίου τους και να μην ταξιδέψουν με την πτήση.

Οι επιβάτες μιας πτήσης που φθάνει στον τελικό της προορισμό με καθυστέρηση τουλάχιστο τρεις ώρες, μπορούν να λάβουν αποζημίωση όπως οι επιβάτες μιας ακυρωθείσας πτήσης εκτός εάν η καθυστέρηση προκλήθηκε από έκτακτες περιστάσεις, οι οποίες δεν θα μπορούσαν να αποφευχθούν ακόμη και εάν είχαν ληφθεί όλα τα εύλογα μέτρα από τον αερομεταφορέα.

**Πηγή:** [onlycy.com](http://onlycy.com)