

# Αυτά είναι τα δικαιώματά σας σε ξενοδοχεία και ενοικιαζόμενα δωμάτια

/ [Γενικά](#)



- [img59410\\_0d422889be9f46d31749de36ade21160](#) Όσοι από εμάς καταφέρουμε να κάνουμε ολιγοήμερες διακοπές στο τόπο καταγωγής μας ή κάπου αλλού, δεν θα πρέπει να ξεχνάμε ότι έχουμε δικαιώματα. Πρέπει λοιπόν να τα γνωρίζουμε και να τα διεκδικούμε. Η ΕΚΠΟΙΖΩ υπενθυμίζει στους καταναλωτές τα βασικά δικαιώματά μας κατά τη διαμονή μας σε κάποιο κατάλυμα στις διακοπές:

## Προϋποθέσεις

Το ξενοδοχείο ή τα ενοικιαζόμενα δωμάτια πρέπει:

- να διαθέτουν όλες τις διαφημιζόμενες και συμφωνηθείσες παροχές (κλιματισμό, πισίνα, γυμναστήριο, internet κλπ).
- να επιβεβαιώνουν γραπτά εντός τριών (3) ημερών την αποδοχή ή όχι της κράτησης.
- να έχουν αναρτημένο τιμοκατάλογο σε κάθε δωμάτιο.

Εάν δεν τηρηθούν τα συμφωνηθέντα ο ξενοδόχος οφείλει:

- να εξασφαλίσει τη διαμονή σας σε άλλο ξενοδοχείο ίδιας ή ανώτερης κατηγορίας, καταβάλλοντας τα έξοδα μεταφοράς σας αυτό το ξενοδοχείο και την όποια διαφορά υπάρχει στην τιμή.

## Κρατήσεις

### Προκαταβολή

Όταν κάνετε μια κράτηση, το ξενοδοχείο δικαιούται να σας ζητήσει προκαταβολή έως το 25% του συνολικού κόστους της διαμονής σας. Το ποσό αυτό, δεν μπορεί να είναι μικρότερο από το κόστος διαμονής για μια ημέρα.

### Ακύρωση

Εάν θέλετε να ακυρώσετε την κράτησή σας:

- Σας επιστρέφεται το 100% των χρημάτων, εάν κάνετε την ακύρωση τουλάχιστον 21 ημέρες πριν από τη διαμονή σας
- Εάν δεν κάνετε την ακύρωσή σας μέχρι 21 ημέρες πριν από τη διαμονή σας, οφείλετε να καταβάλετε μέχρι το 50% του συνολικού κόστους της κράτησής σας, ανάλογα με την πολιτική του ξενοδοχείου.

Σε περίπτωση που θέλετε να μείνετε λιγότερες ημέρες από τις ημέρες της αρχικής σας κράτησης, θα πρέπει να έχετε ενημερώσει τον ξενοδόχο τουλάχιστον 21 ημέρες πριν και δεν θα έχετε καμία επιβάρυνση.

Εάν δεν ενημερώσετε έγκαιρα (21 ημέρες πριν), ο ξενοδόχος δικαιούται να σας ζητήσει αποζημίωση έως το 50% της συμφωνίας.

Για το Υπόδειγμα Καταγγελίας πατήστε [εδώ](#)

## ΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ & ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ

### **ΕΚΠΟΙΖΩ**

T: 2103304444

E-mail: [info@ekpizo.gr](mailto:info@ekpizo.gr) [www.ekpizo.gr](http://www.ekpizo.gr)

**Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού (ΕΟΤ)**

**T: 2103310392, 2103310716**

**E-mail: [info@gnto.gr](mailto:info@gnto.gr)**

**Τουριστική Αστυνομία**

**T: 1571 (24ωρη γραμμή)**

**Πηγή: [enallaktikos.gr](http://enallaktikos.gr)**