

15 Ιουνίου: Τι πρέπει να ξέρετε για το τέλος των χρεώσεων περιαγωγής

/ [Ειδήσεις και Ανακοινώσεις](#)



Μέχρι σήμερα, όταν ταξιδεύατε σε άλλη χώρα της ΕΕ, η εταιρεία κινητής τηλεφωνίας σας θα σας χρέωνε σε διαφορετική, ψηλότερη τιμή τις κινητές επικοινωνίες σας (τηλεφωνικές κλήσεις, SMS, δεδομένα) στην εν λόγω χώρα. Από την 15η Ιουνίου 2017 θα εξαφανιστούν και τα τελευταία τέλη περιαγωγής που πληρώνατε ακόμη στην εταιρεία κινητής τηλεφωνίας σας όταν ταξιδεύετε σε άλλη χώρα της ΕΕ.

[Η Επιτροπή εξέδωσε ένα εκτενές ενημερωτικό φυλλάδιο για το γεγονός, για να αποσαφηνίσει όλες τις πλευρές.](#)

Έτσι, για παράδειγμα απαντά στην πλέον συχνή ερώτηση: «Είναι αλήθεια ότι δεν θα πληρώνω κανένα επιπλέον ποσό όταν ταξιδεύω και χρησιμοποιώ το smartphone μου στην ΕΕ;»

«Ναι. Οι επικοινωνίες σας (τηλεφωνικές κλήσεις, SMS, δεδομένα) που πραγματοποιήθηκαν από άλλη χώρα της ΕΕ θα καλύπτονται στην εθνική σας δέσμη: τα λεπτά, τα μηνύματα SMS και τα gigabyte δεδομένων που καταναλώνετε

στο εξωτερικό εντός ΕΕ θα χρεωθούν ή αφαιρεθούν από τον όγκο του εθνικού σας τιμολογιακού προγράμματος ακριβώς σαν να βρισκόσασταν στο «σπίτι» σας (δηλ. στη χώρα όπου ζείτε, εργάζεστε, σπουδάζετε). Σε αντίθεση με το παρελθόν, δεν θα χρειαστεί να πληρώσετε κανένα επιπλέον ποσό. Τέλος πλέον οι φουσκωμένοι λογαριασμοί. Είτε χρησιμοποιείτε το κινητό σας τηλέφωνο περιστασιακά σε άλλη χώρα της ΕΕ, είτε στη χώρα όπου ζείτε, δεν θα υπάρχει καμία διαφορά. Θα έχετε περιαγωγή σαν το σπίτι σας.»

Σε όσους φοβούνται τις εξαιρέσεις, η δεύτερη πιο συχνή ερώτηση, η Επιτροπή διευκρινίζει πως «Μπορείτε να έχετε περιαγωγή σαν στο σπίτι σας όταν βρίσκεστε σε άλλη χώρα της ΕΕ, εκτός από τη χώρα της πραγματικής διαμονής σας (η συνήθης κατοικία σας). Αν μετακομίσετε και αποκτήσετε μόνιμη διαμονή σε άλλη χώρα της ΕΕ, δεν θα είσαστε πλέον σε θέση να επωφεληθείτε από τις προσφορές περιαγωγής σαν στο σπίτι σας από εταιρεία κινητής τηλεφωνίας της χώρας από όπου ήρθατε. Θα έχετε περιαγωγή σαν στο σπίτι σας με κινητή συνδρομή της νέας χώρας διαμονής σας όταν ταξιδεύετε στο εξωτερικό, εντός της ΕΕ.

Σημαντική επίσης η απάντηση στην ερώτηση «Πόσο χρόνο μπορώ να έχω περιαγωγή σαν στο σπίτι όταν βρίσκομαι στο εξωτερικό;»

Η επιτροπή απαντά: «Ο γενικός κανόνας είναι ότι εφόσον παραμένετε περισσότερο χρόνο στη χώρα σας απ' ό,τι στο εξωτερικό, ή χρησιμοποιείτε το κινητό σας τηλέφωνο στη χώρα σας περισσότερο απ' ό,τι στο εξωτερικό, μπορείτε να έχετε περιαγωγή σε εγχώριες τιμές όταν ταξιδεύετε οπουδήποτε στην ΕΕ. Αυτό θεωρείται ότι αποτελεί εύλογη χρήση των υπηρεσιών περιαγωγής.

Εάν δεν συμβαίνει αυτό, η εταιρεία κινητής τηλεφωνίας σας μπορεί να επικοινωνήσει μαζί σας. Οι εταιρείες (πάροχοι) μπορούν να εντοπίσουν πιθανές καταχρήσεις που βασίζονται στην ισορροπία περιαγωγής και εγχώριας κίνησης σε διάστημα τεσσάρων μηνών αν περνάτε το μεγαλύτερο μέρος του χρόνου σας στο εξωτερικό και έχετε μεγαλύτερη κατανάλωση στο εξωτερικό απ' ό,τι στη χώρα σας κατά τη διάρκεια του τετραμήνου, μπορεί η εταιρεία να σας ζητήσει να αποσαφηνίσετε

την κατάστασή σας εντός 14 ημερών.

Αν συνεχίσετε με χρήση περιαγωγής περισσότερο απ' ό,τι όταν παραμένετε στη χώρα σας, μπορεί

η εταιρεία κινητής τηλεφωνίας να αρχίσει την επιβολή μικρής χρέωσης για την κατανάλωση περιαγωγής σας. Το όριο θα είναι 3,2 λεπτά EUR ανά ωριαίο λεπτό για φωνητικές κλήσεις

και 1 λεπτό EUR ανά SMS. Για τα δεδομένα, η μέγιστη προσαύξηση θα είναι 7,7 EUR ανά GB (από 15ης Ιουνίου 2017), που θα μειωθεί σε 6 EUR ανά GB (από 1ης

Ιανουαρίου 2018), 4,5 EUR ανά GB (από 1ης Ιανουαρίου 2019), 3,5 EUR ανά GB (από 1ης Ιανουαρίου 2020), 3 EUR ανά GB (από 1ης Ιανουαρίου 2021) και, τέλος, 2,5 EUR ανά GB (από 1ης Ιανουαρίου 2022).

Τέλος, η απάντηση στην ερώτηση «Υπάρχουν όρια στον όγκο για κλήσεις, αποστολή SMS και χρήση δεδομένων κινητής τηλεφωνίας σε εγχώριες τιμές, ενόσω ταξιδεύω;»

«Εάν στη χώρα σας έχετε απεριόριστες κλήσεις και μηνύματα SMS, θα έχετε απεριόριστες κλήσεις και SMS κατά την περιαγωγή σας εντός της ΕΕ.

Αν στη χώρα σας έχετε απεριόριστα ή πολύ φτηνά δεδομένα κινητής τηλεφωνίας, μπορεί ο πάροχος να εφαρμόσει ένα όριο διασφάλισης (εύλογη χρήση) στη χρήση δεδομένων σε περιαγωγή. Στην περίπτωση αυτή, η εταιρεία κινητής τηλεφωνίας οφείλει να σας έχει ενημερώσει εκ των προτέρων σχετικά με το εν λόγω όριο και πρέπει να σας ενημερώνει σε περίπτωση που το φτάσετε. Αυτό το όριο διασφάλισης θα είναι αρκετά υψηλό ώστε να καλύψει τις περισσότερες, αν όχι όλες, τις ανάγκες περιαγωγής σας. Πέρα από αυτό το όριο, μπορείτε να συνεχίσετε την περιαγωγή δεδομένων, με μικρή χρέωση (ανώτατο όριο 7,70 EUR/GB + ΦΠΑ· αυτό θα μειωθεί σταδιακά ώστε να φτάσει τα 2,50 EUR/GB από το 2022).»

[Δείτε όλες τις ερωτήσεις και τις απαντήσεις για το Roam like at home στην ελληνική γλώσσα στο σχετικό έγγραφο \(PDF\).](#)

ΠΗΓΗ: tech.in.gr